



NAU
YUUIAK
Avances de Investigación
en Organizaciones y Gestión



Tecnología y seguridad en las carpinterías del municipio de Durango *Technology and safety in Durango municipality Carpentries*

Jesús Iván Soto Martínez, Hortensia Hernández Vela

Jesús Iván Soto Martínez. Licenciado en Administración. Colaborador del Cuerpo Académico Procesos de cambio y desarrollo de la Universidad Juárez del Estado de Durango, México.

Hortensia Hernández Vela. Ingeniera Química, Doctora en Administración. Profesora investigadora de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Juárez del Estado de Durango, México. Correo: paloma@ujed.mx

Resumen

Esta investigación tuvo por objeto conocer la situación en la que operan los talleres de carpintería (MIPyMES) en la ciudad de Durango, su capacidad productiva, las condiciones de trabajo y se realiza un diagnóstico por medio de un análisis FODA para identificar estrategias. Se realizaron entrevistas dirigidas en 100 carpinterías, número que supera ampliamente la muestra requerida, obteniendo información en relación a las condiciones de trabajo, la tecnología, marco legal y planeación estratégica. Los resultados evidencian la precariedad de este oficio que se ha visto fuertemente afectado por los productos fabricados en serie que se ofrecen en las grandes tiendas, la falta de conocimientos administrativos, falta de capacitación, ausencia mercadotecnia, falta de recursos económicos y tecnológicos, pero aún mantienen fortalezas basadas en la tradición del oficio productos de calidad y un buen servicio.

Palabras clave: Carpintería, condiciones de trabajo, tecnología

Abstract

The purpose of this research was to know the situation in which carpentry workshops (MSMEs) operate in the city of Durango, their productive capacity, labor conditions, a diagnosis is made through a SWOT analysis to identify strategies. Directed interviews were carried out in 100 carpentry shops, a number that widely exceeds the required sample. Results was obtained in relation to working conditions, technology, legal framework and strategic planning. This results show the precariousness of this small business, which has been strongly affected by mass-produced products offered in large stores, lack of administrative knowledge, lack of training, absence of marketing, lack of economic and technological resources, but they still maintain strengths based on the tradition work, quality products and good service

Key words: carpenter, working conditions, technology

JEL L73 Productos forestales: madera y papel

Recibido 03 de noviembre, 2021

Aceptado 11 de noviembre, 2021

Publicado 31 de marzo, 2022



Los contenidos de este artículo
están bajo una licencia de
Creative Commons Atribución
No Comercial - Sin Obra
Derivada 4.0 Internacional

Introducción

Los talleres de carpintería son “empresas artesanales” que hoy día están desapareciendo por falta de respuesta a las nuevas y tajantes necesidades del mercado, el cual se está globalizando y abre las puertas para que grandes cadenas comerciales, devoradores de las carpinterías, comiencen a ganar todo el terreno que antes correspondía a los artesanos de la madera. El presente documento consta de una investigación descriptiva que pretende conocer la situación en la que se encuentran los talleres de carpintería de la ciudad de Durango en cuanto a los aspectos de: Tecnología, Condiciones de trabajo y Planeación estratégica, enfocados al contexto de talleres de carpintería micro y pequeñas empresas en la ciudad de Durango. Este trabajo es importante porque refleja las situaciones de las carpinterías con base en los aspectos mencionados, es decir nos permite visualizar en relación a la como puntos importantes: la maquinaria con que cuentan y el estado en que se encuentra aunado a los procesos y la capacitación sumado a las condiciones de trabajo en donde se considera: limpieza, seguridad, accidentes sufridos, espacio para movimiento; y en relación a si desarrollan algún tipo de planeación se evaluó bajo un marco teórico de planeación estratégica considerando que es importante conocer: si cuentan con una misión, visión, y objetivos, si conocen sus debilidades y fortalezas, si han sabido aprovechar las oportunidades y cómo han reaccionado ante las amenazas del mercado. Combinando todos estos aspectos podemos tomar una radiografía de las micro y pequeñas carpinterías de la ciudad de Durango y entender por qué conforme pasan los años disminuye el número de personas que se dedican a esta actividad, que en el momento de la investigación cuenta con 195 unidades económicas.

Esta investigación pretende dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo son las carpinterías desde la perspectiva de empresa?
- ¿De qué tecnología disponen las pequeñas carpinterías y cuáles son los procesos que utilizan?
- ¿Cuáles las condiciones de trabajo en las Micro y Pequeñas carpinterías en el municipio de Durango?
- ¿Realizan las pequeñas carpinterías de la ciudad de Durango planeación estratégica o cuentan con los conocimientos necesarios y adecuados para implementarla?

Conclusiones

La investigación ha permitido dar respuesta a las preguntas de investigación y los resultados se pueden resumir de la siguiente manera



Todas las empresas analizadas eran microempresas en donde en un 17% estaba solamente el carpintero y en un 75% tenían menos de 5 empleados la mayoría cuenta solamente con un aprendiz, en estas empresas solamente 15 de ellas dan seguro social a sus empleados, la mayoría carece de prestaciones y el conocimiento de la actividad es su incentivo en otro aspecto aunque el 63% tiene registro ante hacienda solamente expiden factura el 40%, normalmente no llevan registro contable más que aquellas que expiden facturas. Sus principales productos son closets y cocinas y de sus subproductos no obtienen ninguna utilidad a excepción de venta de aserrín en algunos casos. Los precios se establecen en base a costos y experiencia. En la mayoría la venta es directa y carecen de promoción que solamente se hace a través de los clientes. El local es en su mayoría propio o prestado solamente un 30% lo renta. En relación al financiamiento hacen poco uso de él solamente un 25% lo ha utilizado y es de llamar la atención que el 75% carece de capacitación administrativa.

Tecnología y Procesos

El análisis nos arroja que las carpinterías en 71% cuentan con la maquinaria necesaria para su actividad, un 7% tiene carencias y el resto tiene equipamiento avanzado pero de este equipo que reportan casi la mitad es obsoleto, el mantenimiento es solamente correctivo en la mayoría de los casos solamente una pequeña parte tiene programado un mantenimiento mensual o anual. En mayoría utilizan madera de pino, pero también triplay algunas carpinterías están especializadas en caoba o encino, la madera es en su mayor parte nacional pero un 40% que afirman utilizan madera de importación sobre todo por el precio. No utilizan bocetos, la computadora solamente del 12%, y el 40% ha recibido capacitación técnica en relación a carpintería y acabados.

Condiciones de trabajo.

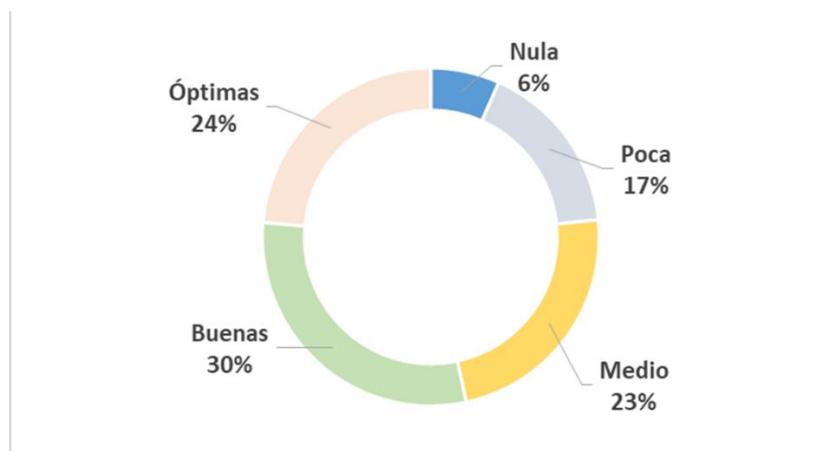
En forma general se puede decir que el 9% de las carpinterías tienen muy buenas condiciones de trabajo, el 61% buena, un 28% regular y el resto malas. En relación a los puntos que se evaluaron se relacionan con la existencia del reglamento de seguridad con el que cuentan solamente el 13%, como equipo de seguridad la mayoría utiliza solamente lentes, filtros y guantes, un 47% ha sufrido un accidente laboral en el taller en su mayoría cortes, los factores ambientales que más les afectan son solventes, ruido y polvo, en relación a las condiciones de limpieza y orden del taller un 16% está muy desordenado y en su mayor parte están limpios, la iluminación es buena o suficiente en un 76% y los cables están en buenas



condiciones, lo que presenta una mayor deficiencia en muchos de estos talleres es el espacio que no es suficiente para las actividades que realizan.

Figura 1

Condiciones de Trabajo



Fuente: Elaboración propia.

Administración Estratégica

Los intentos de planeación son aún incipientes aunque dicen tener misión y visión solamente un 13% lo declara explícitamente. Por lo que se puede afirmar que las carpinterías en la ciudad de Durango no realizan planeación estratégica ni cuentan con los conocimientos necesarios para implementarla. Del análisis la FODA realizado en la presente investigación la problemática que señalan se relaciona con sus fortalezas los buenos productos y servicios, puntualidad, calidad, precio, y ven como oportunidades los proyectos de construcción el financiamiento y programas de gobierno, en tanto que sienten como amenazas la falta de trabajo, el aumento de los costos y la competencia; como sus debilidades resaltan la falta de maquinaria el tiempo que les toma realizar el trabajo e infraestructura deficiente. La primer preocupación son los clientes y por otro lado sus productos y la tecnología pero motivo de preocupación sentida es la expresada por 12 carpinterías manifestaran como una preocupación su supervivencia y el futuro de sus empleados, también expresaron otras consideraciones en relación a mercado e imagen. Los carpinteros consideraron que podrían mejorar su situación si tuvieran apoyo gubernamental y financiamiento, conocimiento de lo que demanda el mercado o nuevos mercado, promoción, capacitación y aumentar el esfuerzo interno que realizan.



Figura 2

FODA de Carpinterías



Fuente: Elaboración propia.

En base a las propuestas y análisis FODA se proponen como estrategias a desarrollar en apoyo de las carpinterías las siguientes:

- Capacitación en áreas técnicas y administrativas
- Innovación en los productos
- Benchmarking de empresas exitosas de este tipo en otros países.
- Alianzas entre las diferentes carpinterías para mejorar acceder al mercado y presentar sus productos.
- Aprovechar las oportunidades de trabajo mediante una campaña de publicidad financiada por los programas de gobierno en la que se exalte la calidad de los productos.
- Aprovechar los programas de gobierno para el aumento de capacidad instalada, la mejora de las condiciones laborales y buscar certificaciones de calidad de procesos (ISO)
- Mantener la cartera de clientes mediante servicios postventa, programas de fidelización y actos de promoción.
- Buscar la certificación de procesos para utilizarlo como ventaja competitiva y atraer mayores clientes y a su vez disminuir el impacto de los costos buscando el aumento de la calidad del producto Aumentar la calidad para compensar en el precio el aumento del costo.

La investigación sobre las carpinterías nos ha dado información que debería traducirse en apoyo a estas empresas de tradición y que en otros países se desarrollan exitosamente, se puede afirmar que se cuenta con el conocimiento necesario para la actividad técnica pero se carece de habilidades administrativas que les permitan mejorar su desempeño y sobre todo el acceso al mercado. Las carpinterías siguen siendo en



el estado de Durango una actividad en gran parte artesanal a la que no se le ha brindado ni atención, ni generado programas de apoyo. Las carpinterías han sido y son fuente de trabajo y pueden si se modernizan y capacitan representar un sector importante dentro de la economía.

Referencias

- Herrera F. (2016). *Historia de la carpintería*.
http://www.actiweb.es/herrerafuster/historia_de_la_carpinteria.html
- Castillo, C. G., y Quispe, K. (2021). *Mejora continua de procesos en la producción y la competitividad en MYPES del sector carpinterías madereras del distrito del Callao, Callao*. (Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte). <https://hdl.handle.net/11537/28130>
- Crece Negocios.com. (2018). La visión de una empresa. Recuperado el 14 de Junio de 2018.
<http://www.crecenegocios.com/la-vision-de-una-empresa/>
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw-Hill
- David, R. F. (2013). *Conceptos de Administración Estratégica*. Pearson Educación.
- García, A. (1999). *Carpintería Teoría y Práctica*. Barcelona. Idea Book
- Gastélum Cano, J. M. (2020). La salud laboral en carpinterías, un caso de estudio con enfoque contable socio ambiental. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(14), 38-64. <https://doi.org/10.36791/tcq.v0i14.82>
- Gómez-Yepes, M. E., Sánchez-López, J. F., Villamizar, R. H., Pioquinto, J. F., Torres, P., Sánchez, D., & Cremades, L. V. (2008). Diagnóstico situacional de las condiciones de trabajo de los trabajadores de ebanisterías y carpinterías del municipio de Armenia. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 20, 224-230.
- Gutiérrez, C., y Del Valle, R. (2013). *Calidad de vida en el trabajo en las carpinterías del Municipio Valera, Estado Trujillo* (Tesis Doctorado, Universidad de Los Andes).
<http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/handle/654321/2889?show=full>
- Infoartesánías. (2013). *Breve historia de las artesanías en Guatemala*.
<http://infoartesanas.com/index.php/Fortalecimiento-de-la-Cadena-de-valor-de-laaartesa/Historia.html>
- Lorente Herrera, J.B. (1993). *Biblioteca Atrium de la Carpintería*. Barcelona-ESPAÑA. Océano.
- Maquinaria Pro. (2011). *Historia de la carpintería*.
<http://www.maquinariapro.com/construccion/carpinteria.html>
- Guzman Silva B. I. y Lorenzo Flores E. (2011) *Tecnologías de la Producción Carpintería e Industria de la Madera*. SEP.
<http://www.slideshare.net/MariaGpeRdzMarthell/mejoras-propuestas-a-carpintera>
- Moreno, F. y Godoy, E. (2008) Los nuevos desafíos en la gerencia de los recursos humanos: Calidad de vida laboral. *International Journal of Good Conscience*. 3(2), 1-11. [http://www.spentamexico.org/v3-n2/3\(2\)%201-11.pdf](http://www.spentamexico.org/v3-n2/3(2)%201-11.pdf).
- Peraza, J.E. (2013). Tecnología en la carpintería. *Revista AITIM*, 4 39-48
http://infomadera.net/uploads/articulos/archivo_3908_12076.pdf
- Paris J. () Capítulo 86 Carpintería., (sf). Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en le trabajo. *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo*, (22). OIT. <https://www.insst.es/tomo-iii>
- Ponce Talancón, Humberto (2007). La matriz foda: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 12(1), 113-130. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29212108>
- Rodríguez, A., Utrera, M. y Zepeda, G. (2007). Problemas que afectan la administración adecuada de los recursos tecnológicos en las pequeñas y medianas empresas. *Revista de la Ingeniería Industrial*, 1(1), 40-46.
- Salinas, Y. (2007). Pymes exitosas y el desarrollo empresarial. *Revista Alternativa Financiera*, (4), 19-23.



- Real Academia Española (2019). Tecnología. Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/tecnologia>
- Reglamento Federal de Seguridad e Salud en el Trabajo (2015), publicado en el DOF el 13 de noviembre del 2014
- Seguridad básica en el taller de carpintería. (s.f.) Recuperado el 12 de Junio de 2018 de <http://micarpinteria.wordpress.com/2011/02/12/seguridad-basica-en-el-taller-de-carpi/>
- Tani N. (2012). Town carpenters and carpenters' groups in Osaka. *City, Culture and Society*, 3, (1), 35-41. <https://doi.org/10.1016/j.ccs.2012.06.013>
- Trabajadores autónomos y prevención de riesgos carpinterías. (s.f.). <http://www.lineascen.cenavarra.es/documentos/ficherosrecursos/Carpinterias.pdf>

Nota: Colaboraron en esta investigación: Gabriela Castrejon Flores, María Fernanda Fuentes Alarcón, Luis Alejandro Gámiz Pulgarín, Roberto Macías Ríos, Juan Carlos Mata Hernández, Silvia Máyela Miranda Aguirre, Sara Ecalizabeth Moreno Diez, Idally Pizarro Barragán, Jesús Iván Soto Martínez, Clarissa Zaldívar Rivera.

Cómo citar este trabajo: Soto Martínez, J. I., & Hernández Vela, H. (31 de marzo de 2022). Tecnología y seguridad en las carpinterías del municipio de Durango. *Nau Yuumak Avances de investigación en organizaciones y gestión*, México: Universidad de Sonora, RAGO 1(1), pp. 117-123.

